



**LOTERIA
NAȚIONALĂ**
Ă MOLDOVEI

**DAREA DE SEAMĂ A
ORGANULUI EXECUTIV
AL SOCIETĂȚII PE ACȚIUNI
„LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”
2020**

CHIȘINĂU 2021

CUPRINS:

1. SINTEZA ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE	3
2. ASPECTE DE ADMINISTRARE	7
2.1. ACHIZIȚII	7
2.2 LOGISTICĂ	7
2.4 ASPECTE JURIDICE	11
2.5 ACTIVITATEA DE AUDIT INTERN ȘI CONTROLUL FINANCIAR DE GESTIUNE	13
3. ASPECTE FINANCIARE	15
3.1. ACTIVITĂȚI DIN DOMENIUL LOTERIILOR ȘI PARIURILOR	15
3.1.1. Venituri și cheltuieli din vânzarea biletelor de loterie:	15
3.1.2. Venituri și cheltuieli din pariuri la competiții și evenimente sportive:	16
3.1.3. Venituri și cheltuieli din loteria on-line:	16
3.2. SĂLI CU AUTOMATE DE JOC:	17
3.2.1. Venituri din Săli cu automate de joc:	17
3.2.2. Cheltuielile aferente Sălilor cu automate de joc:	18

1. SINTEZA ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

1.1. Implementarea Contractului de parteneriat public-privat, nr. 1/09 din 23 aprilie 2018, pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice.

În perioada de referință, au fost puse în circulație noile a bilete de loterie momentană, după cum urmează:

- Prima ediție a jocului de loterie momentană: „Câștig pe toată viața”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 2 500 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 30 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 47 252 000 lei, premiul mare fiind de 2 milioane lei.

- Jocul de loterie momentană „Piramidele de Aur 2: 1 x 2 000 000, 2 x 1 000 000, 3 x 500 000 lei”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 2 500 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 30 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 47 250 000 lei, premiul mare fiind de 2 milioane lei.

- Jocul de loterie momentană „Diamant 7”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 1 000 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 50 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 31 500 000 lei, premiul mare fiind de 3 milioane lei.

- Jocul de loterie momentană „Cash de sărbătoare: câștiguri de 25 000 000 lei”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 794 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 50 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 25 000 000 lei, premiul mare fiind de 2,5 milioane lei.

- Jocul de loterie momentană „Dorințe de Crăciun: 1 câștig x 1 500 000 lei, 1 x 150 000 lei”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 1 000 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 30 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 18 900 000, premiul mare fiind de 1,5 milioane lei.

- Jocul de loterie momentană „Șeptarul de Aur-tiraj special: 3 lingouri de aur sau 3 x 777 777 lei”.

Jocul de noroc vizat are un tiraj de 2 500 000 de bilete, costul unitar al fiecărui bilet este de 20 de lei, fondul de câștiguri al jocului constituie 30 966 196, premiul mare fiind 1 lingou de Aur pur sau de 777 777 lei.

Totodată, au fost remise spre coordonare cu Agenția Servicii Publice, următoarele reguli/regulamente:

- Jocul electronic de loterie momentană „Comoara Egipteană 2” text revăzut, modificat și completat (Anexa 3 la Regulile Generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc cu risc social scăzut prin intermediul rețelelor de comunicații electronice de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”).
- Jocului de loterie momentană „SUPER CUVINTE”: 1 câștig x 1 000 000 lei, 2 x 500 000 lei” (Anexa 14 la Regulile Generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de loterie momentană de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”).
- Jocul de loterie momentană „I LOVE CASH: 1 câștig x 1 500 000 lei, 2 x 500 000 lei, 8 x 50 000 lei”. (Anexa 18 la Regulile Generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de loterie momentană de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”).

- Jocul de loterie momentană „LUCKY 7777: „1 câștig x 2 777 777 lei, 1 câștig x 777 777 lei” (Anexa 19 la Regulile Generale pentru organizarea și desfășurarea jocurilor de loterie momentană de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”)

Reiterăm că, în cadrul ședinței Comisiei de monitorizare a contractelor de parteneriat public-privat din 23 decembrie 2019 s-a decis amânarea, pe un termen de până la un an, lansarea jocurilor de loterie cifrică și pariuri desfășurate prin intermediul rețelelor punctelor de vânzare (Programul cu nr.3 care urma să fie lansat până la finele anului 2019), precum și suspendarea primirii mizelor la pariurile desfășurate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice.

Suspendarea primirii mizelor la pariurile desfășurate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice a rezidat din cifra negativă (pierderi pentru LNM și partenerul privat) înregistrată pe parcursul anului 2019, dar și din evaluările făcute că, urmare a introducerii impozitului pentru aceste tipuri de venituri obținute în special în mediul on-line, pierderile pentru ambii parteneri vor crește esențial.

Având în vedere consultările publice ale proiectelor de lege, cu tangență în domeniul politicilor fiscale și vamale, inițiate de către Ministerul Finanțelor, S.A. „Loteria Națională a Moldovei” de comun cu „NGM Company” S.R.L. s-au expus asupra problemei veniturilor obținute din jocurile de noroc on-line. Fiind propus ca definirea câștigului obținut la pariuri pentru competițiile/evenimentele sportive sau la jocurile de noroc organizate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, să fie făcută după modelul câștigurilor realizate în cazinouri sau la automatele de joc, acestea urmând să reprezinte valoarea diferenței pozitive dintre suma câștigată și suma mizată, confirmată documentar.

Având în vedere propunerile înaintate de LNM și partenerii privați ai acesteia, Parlamentul Republicii Moldova a adoptat, la 23 aprilie 2020, Legea nr.60/2020, care stabilește impozitarea câștigurilor obținute la jocurile de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice după modelul câștigurilor realizate în cazinouri sau la automatele de joc. Acest fapt va permite relansarea activităților în on-line, în partea ce ține de pariurile la competițiile și evenimentele sportive și, după caz, demararea activităților pentru implementarea părții cu on-line din Contractul de parteneriat public-privat nr.2/09 din 23 aprilie 2018.

Astfel, în partea ce ține de jocurile de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, datorită intrării în vigoare la 1.05.2020 a modificărilor operate în Codul Fiscal, începând cu data de 1.09.2020 Compania relansează, în regim de testare, jocurile de noroc de tipul pariurilor la competițiile și evenimentele sportive, suspendate în baza deciziei Comisiei de Monitorizare a Parteneriatului din 23.12.2019.

În perioada de referință, au fost emise în mod aleatoriu 3 900 000 bilete electronice a jocurilor de loterie momentană în valoare de 12 600 000 lei, după cum urmează:

Astfel, au fost emise 1 900 000 bilete electronice „Trifoiul Norocos”, 900 000 bilete electronice „Comoara Egipteană” și 900 000 bilete electronice „Comoara Egipteană 2”.

În 2020 erau accesibile trei tipuri de bilete electronice de loterie momentană: Trifoiul Norocos, Comoara Egipteană și Comoara Egipteană II, fiecare bilet având a câte 10 varietăți (preț/miză diferită).

Reiterăm că, de la instituirea monopolului de stat și parțial până în prezent, afacerile din domeniul jocurilor de noroc on-line au continuat să se dezvolte, ilegal, pe teritoriul Republicii

Moldova. Site-urile de jocuri de noroc (pariuri) de genul: <https://md.1xbet.com/ru/>; <https://www.parimatch.com/>; <https://betwinner.com/ru/>, <https://www.marathonbet.com/su/>, <https://favbet.com> etc., pot fi accesate nestingherit pe teritoriul țării noastre, de pe orice dispozitiv.

Odată cu intrarea în vigoare a modificărilor la Codul fiscal, în partea ce ține de impozitarea câștigurilor obținute la loterii și pariuri sportive, orice afacere on-line care ar urma să fie dezvoltată, **legal**, în Republica Moldova este sortită eșecului, pe motiv că autoritățile nu au stabilit un mecanism viabil de contracarare a activităților ilicite din acest domeniu. Or, în conformitate cu prevederile art.47 alin.(4) din Legea 291/2016 „desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice, **precum și importul acestora, de către persoane neautorizate este interzisă**”. Astfel, s-a demonstrat deja, că participanții apelează la jocurile de noroc desfășurate de organizatori stabiliți în alte state, în cele mai dese cazuri acolo unde nu le pot fi urmărite veniturile și cheltuielile, existând riscuri de evaziune fiscală și posibilități de spălare a banilor. Statistic vorbind, jucătorii din Republica Moldova transferă anual, cca. **200 milioane lei** în conturile cazinourilor online ilegale, utilizând sistemele de plată locale, inclusiv terminale cash, prin intermediul cărora își pot alimenta direct conturile de joc de pe site-urile gestionate, cel mai probabil, de peste hotarele Republicii Moldova.

Prin proiectul de lege nr.476 din 01.12.2020 pentru modificarea unor acte normative, în speță: completările la art.12 pct.14 din Codul fiscal (*art.VII pct.3 din proiect*) Guvernul propune modificarea noțiunii de câștiguri, în sensul fiscal al acestora, astfel încât câștigul obținut prin intermediul rețelelor de comunicații electronice urmând să reprezinte valoarea totală a sumei retrase din contul de joc. ***Aceasta presupune, pe lângă faptul impozitării echitabile a participanților la jocurile de noroc, o simplificare a procedurii de administrare a acestui tip de impozit, dar nicidecum o abordare sistemică corectă.*** Pentru aceasta fiind necesară instituirea unui mecanism viabil de contracarare a activităților ilegale din domeniul jocurilor de noroc.

Astfel, a fost propus completarea Codului penal cu un nou articol în baza căruia ar fi posibilă stabilirea răspunderii penale pentru încălcarea legislației privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc care constituie monopol de stat.

Faptele prejudiciabile constând în organizarea și desfășurarea pe teritoriul Republicii Moldova, a activităților în domeniul jocurilor de noroc care constituie monopol de stat, de către persoane neautorizate, precum și orice acțiuni de import, promovare, susținere, intermediere, facilitare sau încurajare a acestor activități, inclusiv prestarea de servicii de plată sau plată electronică în condițiile Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, în favoarea persoanelor neautorizate să organizeze și să desfășoare, pe teritoriul Republicii Moldova, a activităților în domeniul jocurilor de noroc care constituie monopol de stat.

Codul penal califică ca fiind abateri de la normele legale faptele de manipulare a unui eveniment (eveniment sportiv sau alt tip de eveniment pe marginea căruia s-a pariat) și pariurile aranjate, totuși, având în vedere că evenimentele pe marginea cărora se pariază, în marea lor majoritate, exced Republica Moldova, una din problemele asupra cărora ar trebui să ne oprim atenția este incriminarea faptelor de organizare și desfășurare pe teritoriul Republicii Moldova, a activităților în domeniul jocurilor de noroc care constituie monopol de stat, de către persoane neautorizate.

Modificarea Legii nr. 291/2016 presupune completarea acesteia cu noi prevederi care ar permite Agenției Servicii Publice să identifice/determine paginile web prin intermediul cărora sunt accesate jocurile de noroc, care nu sunt autorizate în modul stabilit.

În conformitate cu prevederile art.5 din Legea 291/2016, Agenția Servicii Publice îndeplinește funcțiile organului de licențiere în domeniul organizării și desfășurării jocurilor de noroc; inclusiv ține evidența registrelor jocurilor de noroc; aprobă și ține Registrul organizatorilor de jocuri de noroc în cazinouri, Registrul mijloacelor de joc de bază; și coordonează și înregistrează regulile de desfășurare a jocurilor de noroc, prin urmare are acces la toate informațiile referitoare la organizatorii autorizați de jocuri de noroc, se propune ca acestea să-i fie stabilită **sarcina de identificare a paginilor web** prin intermediul cărora sunt accesate jocurile de noroc care nu sunt autorizate în modul stabilit.

Astfel s-a propus instituirea unui mecanism de blocare similar mai multor state europene, unde autoritățile abilitate cu funcția de supraveghere și control a domeniului emit decizii și introduc site-urile neautorizate în anumite „liste negre”, spre exemplu:

În Letonia acest mecanism este realizat prin intermediul Inspectoratului de supraveghere a loteriilor și jocurilor de noroc - <https://www.iaui.gov.lv/lv/azartspeles/bloketas-saites>.

În România prin Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc - <http://onjn.gov.ro/lista-neagra>.

În Bulgaria, determinarea listei de site-uri care nu sunt autorizate în modul corespunzător, este efectuată de către Comisia de stat pentru jocuri de noroc - <https://dkh.minfin.bg/bg/page/579>.

Mai mult, **Recomandarea Comisiei Europene din 14 iulie 2014 privind principiile pentru protecția consumatorilor și a utilizatorilor de servicii de jocuri de noroc online și pentru împiedicarea accesului minorilor la jocurile de noroc online**, prevede la pct.51 că „Atunci când aplică principiile prevăzute în prezenta recomandare, statele membre sunt invitate să desemneze autorități competente de reglementare în materie de jocuri de noroc care să asigure și să monitorizeze în mod independent respectarea efectivă a măsurilor naționale adoptate în sprijinul principiilor prevăzute de prezenta recomandare.”¹

În aceeași ordine de idei, în vederea creării unui mecanism viabil de blocare a site-urilor prin intermediul cărora se organizează și se desfășoară jocuri de noroc neautorizate în modul corespunzător pe teritoriul Republicii Moldova, sa propus modificarea Legii nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică și a Legii nr.20/2009 privind prevenirea și combaterea criminalității informatice.

Suplimentar, ca urmare a efectuării analizelor și prognozelor privind dezvoltarea activității Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții/evenimente sportive, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice la sfârșitul anului 2020, a fost semnat un **Amendament la Contractul de parteneriat public-privat, nr.1/09 din 23 aprilie 2018**. Obiectul de bază al acestui Amendament fiind modificarea normelor contractuale în partea ce ține de repartizarea Veniturilor din Vânzări înregistrate ca urmare a dezvoltării activităților, care țin de organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc cu risc social scăzut, prin intermediul rețelelor de comunicații *electronice*. Contractul de PPP presupune repartizarea Veniturilor din Vânzări în cadrul acestui Program într-un raport de 90/10 (pentru pariuri) și 75/25 (pentru jocurile de loterie), ambele în favoarea S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, aceasta urmând să acopere costurile care țin de plata câștigurilor înregistrate de participanți, inclusiv acele cheltuieli care țin de impozitul reținut din aceste câștiguri. Astfel, prin amendament s-a propus modificarea condițiilor de repartizare a Veniturilor din Vânzări, cota Partenerului Public urmând să constituie 2,25 % din

¹ <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/f84fa393-0f01-11e4-a7d0-01aa75ed71a1/language-ro>

acestea, în condițiile în care Venitul din Vânzări, înregistrat pe durata unei luni calendaristice în cadrul Programului, va atinge 25 mln. lei/lună (la moment acesta se apropie de cifra de 12 mln. lei/lună). Până la atingerea acestui plafon (prag de rentabilitate), 25 mln.lei/lună, cota din Venitul din Vânzări care va reveni Partenerului Public va fi de 1,5 %, ținând cont de faptul că toate cheltuielile care vor fi legate de organizarea și desfășurarea acestor activități, inclusiv obligația de plată a câștigurilor și acoperire a costurilor referitoare la impozitarea acestora, trec către „NGM Company” S.R.L. Totodată, în scopul neadmiterii pierderilor din partea S.A. LNM, pentru a asigura certitudinea juridică, modificările respective se aplică începând cu data de 01.08.2020, cu efectuarea/operarea recalculelor, pentru această perioadă, corespunzător normelor modificate/completate.

Necesitatea Amendamentului nr. 3 la Contractul 1/09 a avut ca bază și următoarele:

1. Stipulările contractuale nu prevăd careva metode de a influența procesele din partea LNM, care, conform contractului PPP suportă cea mai mare parte a costurilor. Activitatea de facto în acest domeniu a generat pierderi pentru LNM și respectiv pentru Stat. În vederea asigurării continuității proiectului PPP, LNM a acoperit aceste pierderi din contul profitului operațional obținut din Loteria momentană.

2. Sistemul relațiilor dintre părțile contractuale stabilit prin Contractul PPP are lacune, chiar dacă, la prima vedere, este foarte benefic pentru LNM (cota-parte 90%; managementul programului este în responsabilitatea NGM etc.). Totodată, conform Contractului, LNM este responsabilă de suportarea costurilor câștigurilor care sunt achitate ca plăți delegate de către NGM de sine stătător. Conform Contractului, procentul de câștig, politica de promovare prin bonusare a jucătorilor este în competența NGM. Legislația prevede minimul %-ului de câștig, respectiv mărirea lui poate fi efectuată doar prin decizia NGM. Contractul PPP 1/09 stipulează că LNM suportă costuri pe care nu le administrează. Scopul Amendamentului respectiv este să anihileze pierderile operaționale ale LNM prin obținerea unei compensații de la partenerul privat.

3.Site-urile străine, ilegale în spațiul Web a RM au acțiune ”dumping” pe piața locală a jocurilor de noroc on-line. Site-urile respective reprezintă companii transacționale care își pot permite să ofere jucătorilor din RM un % avansat de câștig, campanii de bonusare, fidelitate net superioare față de oferta LNM. Respectiv, oferirea câștigului la nivelul de 95-96% din mizele depuse a devenit o ”normă” pe piața jocuri on-line. Continuarea de aliniere la condițiile actuale ale pieței reale a jocurilor on-line presupune că LNM va suporta (conform Contractului) câștiguri la nivel de 95% din mizele depuse de jucători, revenindu-i doar 90% din totalul mizelor depuse de jucători.

Din perspectiva pieței actuale de jocuri de noroc on-line sunt două aspecte: ”LNM pierde în competitivitate” și ”LNM va genera doar pierderi pe aceste Programe”

4. GGR-ul (venitul brut) al unei Companii de pariuri sportive on-line de 4-6 % este o marjă reală în analiza profitabilității afacerii de jocuri de noroc on-line. Analiza studiilor de piață, rapoartelor, statisticii și ofertelor pe piața românească de gambling, piața Federației Ruse, Ucrainei sau Europei de Est denotă că Statul, prin monopolizarea jocurilor de noroc și prin inițierea proiectelor PPP trebuie să dețină o sursă stabilă de venituri din această activitate care să corespundă condițiilor pieței și realităților acestor afaceri.

Toate aceste modificări, sus menționate, de rând cu acțiunile care au fost întreprinse de instituțiile vizate în perioada de după adoptare au avut un efect pozitiv, în partea ce privește protecția drepturilor și intereselor participanților la jocurile de noroc și au majorat esențial atât veniturile societății pe acțiuni cu capital integral de stat cât și încasările nemijlocite la buget din contul impozitelor reținute și taxelor achitate.

Detaliile privind veniturile și cheltuielile care rezidă din implementarea contractului de parteneriat public-privat, nr.1/09 din 23 aprilie 2018 sunt prezentate la compartimentul corespunzător al prezentului raport.

2.2. Implementarea Contractului de parteneriat public-privat nr. 2/09 din 23 aprilie 2018, pentru dezvoltarea activităților Loteriei Naționale a Moldovei din sectorul automatelor de joc cu câștiguri bănești, inclusiv prin intermediul rețelelor de comunicații electronice

Având în vedere introducerea Taxelor Locale pentru sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești, începând cu 01 ianuarie 2020, activitățile de dezvoltare a rețelei de săli cu automate de joc au fost sistate.

La baza deciziei respective a stat adoptarea modificărilor la Codul fiscal al Republicii Moldova, în parte ce ține de reintroducerea taxelor locale pentru activitățile desfășurate de S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (Legea 115/2019). Aceste modificări au scos în evidență o serie de lacune ale legislației în vigoare care, în esență, țin inechitatea de care dau dovadă autoritățile locale, în procesul stabilirii cotelor pentru acest gen de activitate.

Introducerea taxelor locale pentru sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești fără a stabili un mecanism clar de determinare a acestora (după cum este la moment) poartă după sine riscul falimentării atât a domeniului respectiv, cât și a S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

Pe exemplul sălilor cu automate de joc cu câștiguri bănești, menționăm că investițiile pentru amenajarea unei săli cu automate de joc, cu o suprafață de cca 100 m², ar constitui aproximativ 700 mii lei (reparație, sistem de pază, aer condiționat, mochetă, rețele, etc). Totuși, S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, entitate împuternicită prin Lege să desfășoare aceste activități, în numele statului, nu are garanția că autoritatea publică locală respectivă, nu-și va revizui taxele locale majorându-le, în scurt timp de la inițierea activității, de 5 sau chiar de 10 ori. Astfel, orice investiție va fi compromisă, principiul predictibilității fiscale fiind încălcat în acest caz.

E de menționat că investițiile în amenajarea și dotarea sălilor cu automate de joc ale S.A. „Loteria Națională a Moldovei” au fost efectuate din creditul obținut de la partenerii privați în condițiile Contractului de PPP nr.2/09 din 23 aprilie 2018, suma datorată la moment de LNM către Novo Gaming M Technologies GmbH este de **1,06 mln. Euro**.

Exemplul municipiului Chișinău: în cazul unei săli cu automate de joc mărimea taxei locale / anuale se ridică (în 2020) la suma de **250 mii lei/ an** (190 mii în 2019).

Orașul Durlești avea stabilit, în 2019, o taxă locală în mărime de 190 mii lei/an. **În 2020 această taxă a devenit 50 mii lei pentru fiecare automat de joc cu câștiguri bănești**, la care se mai adaugă coeficientul de 30% pentru activitate după orele 23.00.

S.A. „Loteria Națională a Moldovei” deținea la sfârșitul anului 2019 o sală cu automate de joc în or. Durlești în care erau amplasate 38 de automate de joc. **Taxa locală în or. Durlești s-ar ridica în 2020 la 2,47 mln. lei.**

Situație similară (**50 mii lei/automat de joc/an**) o avem și în **or. Anenii Noi** - locația din Anenii Noi avea, conform mediei pe semestrul II/2019, cel mai mic GGR din toate sălile cu automate de joc ale LNM (90 euro/lună/GMT). Legislația aferentă permite amplasarea în localități, altele decât municipiile un minim de 10 automate de joc în locație. În or. Anenii Noi, taxa locală anuală pentru o locație, cu un minim de automate de joc, ar constitui 500 mii lei.

Pentru comparație, în total, în locația din or. Anenii Noi, în semestrul II/2019, LNM a înregistrat venituri de 170 mii lei (din care urmează a fi dedusă cota partenerului privat 49 %, dar și toate cheltuielile corespunzătoare).

În perioada de referință s-a sistat activitatea în 11 (unsprezece) săli cu automate de joc și anume:

- Sala cu automate de joc nr.10-0021, str. Tighina nr.2, or. Anenii Noi;
- Sala cu automate de joc nr.78-0032, str. Independenței nr.18, or. Soroca;
- Sala cu automate de joc nr.11-0009, str. Tighina nr.26, mun. Chișinău;
- Sala cu automate de joc nr.11-0017, str. Tudor Vladimirescu nr.60/1, or. Durești, mun. Chișinău.
- Sala cu automate de joc nr. 60-0026 din or. Nisporeni, str. Suveranității
- Sala cu automate de joc nr. 10-0020 din s. Chetrosu, r. Anenii Noi, șos. Chișinău-Tiraspol
- Sala cu automate de joc nr. 11-0019 din mun. Chișinău, bd. Dacia 62
- Sala cu automate de joc nr. 11-0012 din mun. Chișinău, str. Socoleni 4/5
- Sala cu automate de joc nr. 11-0031 din mun. Chișinău, str. Ion Creangă 22/1
- Sala cu automate de joc nr. 11-0018 din mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 24/3
- Sala cu automate de joc nr. 11-0006 din mun. Chișinău, bd. Moscovei 9

La baza acestei decizii a fost analiza trimestrială a performanțelor pentru fiecare locație, prezentată de compania „Novo Investment MLD” SRL și analiza economico-financiară a LNM. Poziția S.A. LNM este că conform calculelor efectuate în baza cheltuielilor operaționale ale LNM, există săli cu indici de performanță mai scăzuți.

Considerăm necesar să menționăm că, pe lângă costurile directe, operaționale, de asigurare a activității sălilor cu automate de joc (de exemplu: salarizarea casierilor, managerilor de sală, chiria locațiilor, pază, internet etc.) LNM a mai suportat și costuri ordinare și necesare orientate exclusiv pentru asigurarea activității sălilor de joc (de exemplu: monitorizare, securitate, resurse umane etc.) pe care contabilitatea le atribuie la categoria „costuri administrative”.

Totodată, ținând cont de evoluția situației epidemiologice din țară și regiune Comisia națională extraordinară de sănătate publică a dispus, prin Hotărârea nr. 7 din 13 martie 2020, administratorilor localurilor de agrement și recreere asigurarea sistării activităților organizate în localurile respective, astfel activitatea în sălile cu automate de joc a fost sistată la 14 martie 2020, ora 10:00.

Pe durata sistării activității, tot personalul sălilor cu automate de joc, dar și din cadrul oficiului central implicat nemijlocit în procesul de asigurare a activităților sălilor, au fost în

concedii plătite, și/sau șomaj tehnic. Pentru șomajul tehnic, în conformitate cu prevederile Codului Muncii, a fost stabilită o indemnizație în mărime de 50 % din salariul de bază al angajatului.

Având în vedere dinamica încasărilor, situația pandemică, cadrul fiscal al taxelor locale, coraportul de costuri suportate în proiect, Administrația LNM a propus partenerului privat reflectarea asupra următoarelor scenarii de derulare a programelor respective în scopul atingerii obiectivelor majore ale proiectului de parteneriat public - privat:

- a) închiderea treptată a sălilor care sunt neperformante și focusarea doar pe activitatea sălilor profitabile
- b) participarea partenerului privat în acoperirea a unei părți din costurile operaționale ale LNM
- c) asumarea integrală a costurilor operaționale de către partenerul privat odată cu asigurarea managementului pe program.

Întru argumentarea celor expuse mai sus, LNM a efectuat și a transmis partenerului privat analiza economico-financiară a activității sălilor cu aparate de joc, descifrarea tuturor costurilor operaționale, administrative, indirecte pentru anii 2018-2020.

Remarcăm că până la momentul prezentului Raport, partenerul privat a transmis LNM două demersuri prin care informează despre disponibilitatea lui de a examina scenariile b) și c).

E de menționat că dacă realizarea scenariului b) este posibil după modelul Amendamentului 3 de la contractul 1/09, adică: "participarea PP la acoperirea costurilor LNM" se va face printr-un amendament suplimentar la contractul 2/09 prin care s-ar stipula aceasta, fără a fi schimbate relațiile de bază stabilite prin contractul 2/09 (contribuții, obligații, drepturi, cote-părți, etc); iar pentru realizarea scenariului c) sunt necesare mai multe modificări în relațiile contractuale între părți care și modificarea contractului ceea ce nu ține de competența LNM, dat fiind faptul că sunt 4 semnatori ai contractului 2/09 (APP, LNM, Compania și Partenerul Privat)

În vederea soluționării problemelor care asistă pe piața jocurilor de noroc a RM și parteneriatului PPP în domeniul respectiv Administrația LNM a pregătit un "*Raport privind derularea Proiectului public-privat în domeniul jocurilor de noroc conform Contractelor PPP nr.1/09 și nr.02/09 din 23.04.18*".

E de menționat că acest Raport abordează derularea Proiectului PPP din perspectiva obiectivelor invocate de Guvernul Republicii Moldova Proiectului PPP în domeniul jocurilor de noroc, având în vedere obiectivele, așteptările de la acest Proiect din Studiul de Fezabilitate care a precedat Proiectul, obligațiile asumate și indicatorii prognozați din Ofertele Financiare și Tehnice a prezentate de ofertanți pentru participarea la concurs, modelul de afacere stipulat prin Contractele 1/09 și 2/09 semnate în anul 2018.

Administrația LNM prezintă Consiliului acest Raport și propune să fie luat act de acesta și prezentat tuturor factorilor de decizie din domeniul jocurilor de noroc și/sau entităților guvernamentale cu tangență la gestiunea proiectelor de parteneriat public-privat, întru atingerea următoarelor obiective:

1. Crearea unei surse semnificative de venituri pentru Bugetul Național Public;

2. Crearea unui mecanism eficient și eficace de raportare a activităților de implementare a proiectelor PPP;
3. Transparentizarea activităților efectuate de administrația LNM în vederea atingerii obiectivelor inițiale ale Proiectelor PPP;
4. Implementarea unei strategii de schimbare a imaginii jocurilor de noroc din Republica Moldova la general și LNM în particular;
5. Responsabilizarea factorilor de decizie care au influență directă sau tangențială asupra Proiectelor PPP, deoarece eforturile comune ne pot aduce performanțe

2. ASPECTE DE ADMINISTRARE

2.1. ACHIZIȚII

Secția achiziții din cadrul S.A. „Loteria Națională a Moldovei” pe parcursul anului 2020, a asigurat corectitudinea inițierii și desfășurării de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” a procedurilor de achiziție a bunurilor, serviciilor și lucrărilor având la bază prevederile Regulamentului privind procedurile de achiziții ale bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea S.A. „Loteria Națională a Moldovei” aprobat prin Procesul-verbal nr.1 din 10 martie 2016 al Ședinței Consiliului S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și prevederile Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la întreprinderea de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.351 din 10.07.2020.

În baza Dispoziției LNM nr. 4 din 17 februarie 2020, în scopul implementării *Planului de acțiuni pentru înlăturarea abaterilor constatate în rezultatul inspecției financiare efectuate la S.A. „Loteria Națională a Moldovei”* la pct. 4.4 “reducerea cheltuielilor legate de dotarea sălilor cu automate de joc (consumabile)”, Secția achiziții informează că cheltuielile legate de dotarea sălilor cu automate de joc au crescut semnificativ, pe motiv că, în contextul situației epidemiologice din țară și apariției riscului de îmbolnăvire cu COVID-19, în vederea asigurării protecției securității și sănătății în muncă a salariaților, a apărut necesitatea de a dota personalul cu echipament de protecție (măști de protecție, mănuși de unica folosință, termometre de verificare a temperaturii corpului non-contact).

Prin urmare, în cadrul SA „Loteria Națională a Moldovei” a fost aprobat Ordinul nr. 17 din 28.07.2020 *cu privire la dotarea sălilor de joc cu automate de joc cu echipamente de protecție în legătură cu situația epidemiologică din țară și apariția riscului de îmbolnăvire cu COVID-19.*

De asemenea, la data de 08 decembrie 2020 prin procesul-verbal al Ședinței Consiliului de Administrație al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” a fost aprobat Regulamentul privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la S.A. „Loteria Națională a Moldovei” având la bază prevederile Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la întreprinderea de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.351 din 10.07.2020.

Secția achiziții a asigurat aplicarea principiilor legale în elaborarea cerințelor și criteriilor de evaluare și selecție, la elaborarea caietelor de sarcini, a fișei de date în vederea participării la procedurile de achiziții și publicarea planului de achiziții pentru anul 2020, anunțului de intenție, a anunțurilor de inițiere a procedurilor de achiziție cât și a rezultatelor concursurilor, pe pagina web a S.A. „Loteria Națională a Moldovei” www.lnm.md.

Astfel, pe parcursul anului 2020 au fost inițiate 5 concursuri prin cererea ofertelor de preț, dintre care 2 concursuri privind selectarea spațiilor pentru amplasarea sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești în municipiul Chișinău, un concurs de selectare a societății de audit privind achiziția Serviciilor de Audit al situațiilor financiare anuale pentru anul 2020 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și 2 concursuri privind achiziționarea serviciilor financiare prin cererea ofertelor de preț după cum urmează:

- 1. Concurs privind achiziția serviciilor financiare: Lotul I. Achiziționarea serviciilor financiare; Lotul II. Achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului;
- 2. Concurs privind achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului (repetat).

Ca rezultat al desfășurării concursului privind achiziția serviciilor financiare: Lotul I. Achiziționarea serviciilor financiare; Lotul II. Achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului au fost depuse 2 (două) oferte de către operatorii economici B.C. „COMERTBANK” S.A. și B.C. „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A. pentru Lotul I. Achiziționarea serviciilor financiare și a fost desemnată câștigătoare a procedurii de achiziție oferta depusă de B.C. „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A.

Prin urmare, având în vedere că, pentru Lotul II (Achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului) din cadrul concursului privind achiziționarea serviciilor financiare, a fost depusă o singură ofertă de către B.C. „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A., a fost necesară organizarea concursului repetat privind achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului în conformitate cu prevederile pct.29 din Regulamentul cu privire la achiziționarea serviciilor financiare de către întreprinderile de stat/municipale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar public, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.387 din 28.05.2014, cu modificările ulterioare, dacă după expirarea termenului limită de prezentare a ofertelor, se constată că nu a fost depusă nici o ofertă sau a fost depusă o singură ofertă, concursul se anulează și se organizează în mod repetat.

În urma desfășurării Concursului (repetat) privind achiziționarea serviciilor financiare pentru eliberarea numerarului a fost încheiat contract B.C. „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A..

Ca rezultat al desfășurării concursurilor privind selectarea spațiilor pentru amplasarea sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești în municipiul Chișinău a fost încheiat un contract de locațiune cu operatorul economic S.R.L. „Carmin”.

În urma examinării și evaluării ofertelor depuse în cadrul concursului pentru achiziționarea Serviciilor de Audit al situațiilor financiare anuale pentru anul 2020 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” a fost desemnată compania de audit S.A. „AUDIT-CONCRET”.

2.2 LOGISTICĂ

Pe parcursul anului 2020, având la bază prioritățile și realizarea obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare Societate) Direcția logistică fiind o subdiviziune specializată responsabilă de elaborarea și implementarea politicilor de planificare logistică, administrare și dezvoltare a bunurilor materiale, a implementat suportul logistic, a organizat și a asigurat baza tehnico-materială a subdiviziunilor Societății, pentru îndeplinirea misiunilor ce le revin.

În scopul realizării misiunii sale, printre principalele activități desfășurate de către Direcția logistică în perioada de referință, remarcăm organizarea și realizarea procedurilor cu privire la:

- asigurarea completă și la timp a Societății cu bunuri materiale și servicii de transport, folosind judicios fondurile financiare puse la dispoziție și mijloacele de transport existente;
- monitorizarea lucrărilor de construcție sau serviciilor prestate Societății;
- planificarea și controlul activității de aprovizionare, recepție, distribuție și consum a materialelor, obiectelor de inventar și mijloacelor fixe necesare Societății;
- verificarea și fundamentarea necesarului de aprovizionat, având la bază cererile de necesitate a managerilor de sală, birourilor care solicită achiziționări de bunuri materiale; efectuarea comenzilor de mărfuri la furnizori;
- ținerea evidenței produselor comandate și intrate în Societate;

- organizarea și centralizarea cererilor de necesitate și stabilirea priorităților și programului de aprovizionare;
- participarea la desfășurarea activității de inventariere și urmărirea valorificării rezultatelor inventarierii;
- emiterea rapoartelor specifice postului, la solicitarea șefului ierarhic.

Pe parcursul trimestrului II al anului 2020, odată cu instituirea stării de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în conformitate cu Ordinul Directorului general nr.08 din 06 aprilie 2020, personalul Direcției logistice a fost plasat în șomaj tehnic.

În baza Dispoziției LNM nr.4 din 17 februarie 2020, în scopul implementării Planului de acțiuni pentru înlăturarea abaterilor constatate în rezultatul inspecției financiare efectuate la S.A „Loteria Națională a Moldovei” la pct.4.4 “reducerea cheltuielilor legate de dotarea sălilor cu automate de joc (consumabile)” Direcția logistică raportează că nu au fost achiziționate bunuri consumabile urmare sistării activității impuse de indicațiile Comisiei Naționale excepționale de sănătate publică (Hotărârea nr.7 din 13.03.2020 și Hotărârea nr.8 din 15.03.2020)

Odată cu ieșirea din șomaj tehnic Direcția logistică în scopul realizării misiunii sale raportează că în contextul situației epidemiologice din țară și apariției riscului de îmbolnăvire cu COVID-19, în cadrul SA „Loteria Națională a Moldovei”, a fost aprobat Ordinul nr. 2-SSM din 02.07.2020.

Astfel, întru asigurarea protecției securității și sănătății în muncă a salariaților au fost procurate și repartizate următoarele articole:

- termometre de verificare a temperaturii corpului non-contact (25 de bucăți)
- mănuși de unica folosință
- măști de protecție (câte 6 măști la fiecare angajat)
- dezinfectanți (pentru mâini și suprafețe)
- coșuri de gunoi cu pedală pentru produse sanitare folosite (25 de bucăți) .

Urmare celor expuse sura, pe perioada de raport cu referire la pct. 4.4 al Planului de acțiuni pentru înlăturarea abaterilor constatate în rezultatul inspecției financiare efectuate la S.A „Loteria Națională a Moldovei” Direcția logistică informează că cheltuielile legate de dotarea sălilor cu automate de joc au crescut semnificativ.

Totodată, în contextul realizării obiectivelor Societății au fost organizate și efectuate deplasări prin mun. Chișinău pentru individualizarea spațiilor pentru deschiderea sălilor cu automate de joc.

În acest context, în trimestrul IV al anului 2020 Direcția logistică a participat la un concurs pentru cererea ofertelor de preț privind selectarea spațiilor pentru amplasarea sălilor de joc cu automate de joc în mun. Chișinău.

În luna decembrie a avut loc încetarea activității sălii cu automate de joc amplasată pe adresa mun. Chișinău, Bd. Moscovei 9, unde Direcția logistică a organizat, a coordonat și a efectuat demontarea, transportarea și depozitarea bunurilor materiale la depozitul de pe adresa mun. Chișinău str. Meșterul Manole 20.

În perioada vizată au fost înregistrate și soluționate numeroase solicitări de înlăturare a diferitor defecțiuni din Sălile cu automate de joc a Societății, ceea ce a contribuit la buna desfășurare a activității Societății.

De asemenea, specialistul TIC pe parcursul anului 2020, având la bază prioritățile și realizarea obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în calitate de Specialist TIC fiind responsabil de elaborarea, administrare și dezvoltare a infrastructurii TIC, a implementat suportul

și a asigurat baza tehnico-materială a subdiviziunilor Societății, pentru îndeplinirea misiunilor ce le revin.

În scopul realizării misiunilor Specialistului TIC, printre principalele activități desfășurate în perioada de referință sunt organizarea și realizarea procedurilor cu privire la:

- mentenanța infrastructurii TIC în cadrul LNM
- mentenanța tehnicii de calcul și a echipamentelor periferice
- soluționarea deranjamentelor tehnice și de program parvenite atât în oficiu cât și în sălile automate de joc cu câștiguri bănești LNM
- administrarea site-ului și serverului poștal LNM (crearea/redirecționarea căsuțelor poștale, plasarea anunțurilor pe site etc.)
- asigurarea încărcării/reciclării cartridge urilor pentru imprimante din sălile și oficiul LNM
- participarea la redeschiderea sălilor cu aparate de joc cu câștiguri bănești după perioada pandemiei
- suport tehnic pentru MCC-urilor utilizate în sălile automate de joc cu câștiguri bănești LNM
- consultarea partenerilor de la Novoinvestment privind integrarea terminalelor bancare și MCC sălile automate de joc cu câștiguri bănești LNM
- consultarea la procesul de integrare sistemelor informaționale LNM la platforma M-Conect (procesul încă nu este finisat)
- evidența tehnicii de calcul și a mijloacelor fixe din incinta oficiului LNM
- evidența și optimizarea cheltuielilor pentru abonamentele de telefonie mobilă și internet
- prelucrarea ecusoanelor pentru angajații LNM din sălile automate de joc cu câștiguri bănești

După ridicarea restricțiilor pentru sălile cu aparate de joc cu câștiguri bănești specialistul a participat la redeschiderea acestora, acordând suport tehnic la necesitate. La această etapă s-a propus să nu fie conectate toate aparatele cu câștiguri bănești în vederea limitării consumului de energie electrică, astfel reducând esențial cheltuielile pentru energie electrică. În urma analizei cheltuielilor pentru servicii internet și telefonie mobilă, am convenit încheierea unui contract nou pentru servicii internet care prevede o micșorare a plății abonamentului pentru toate locațiile LNM de la 300 lei la 250 lei lunar.

De asemenea, s-a convenit ca abonamentele de telefonie mobilă, imediat ce le expiră contractul, să fie trecute la abonament lunar de la 80 lei la 60 lei, iar cele care nu sunt utilizate să fie trecute la abonament de 0 lei. În toamna 2020 specialistul TIC a participat la examinarea angajaților companiei care urmează să presteze servicii de certificare și testare tehnică a automatelor de joc cu câștiguri bănești LNM.

Pe tot parcursul anului specialistul TIC a participat la diferite lucrări de rutină în oficiul LNM (scanarea documentelor, imprimarea color a documentelor, prelucrarea documentelor și imaginilor foto, acordarea asistenței angajaților din cadrul DSI la căutarea și blocarea/deblocarea din lista neagră a jucătorilor din sistemul informațional LNM, aprovizionarea oficiului cu apă potabilă etc.).

2.3 RESURSE UMANE

Pe parcursul anului 2020, având la bază prevederile legislației în vigoare pe segmentul strategiilor de personal, Secția resurse umane a DJRU și-a fixat drept obiective primordiale atât activitățile de recrutare, selectare, încadrare, evidență, și management al personalului, cât și implementarea politicilor de management al resurselor umane, care revin în sarcina unității.

S.A. "LNM" este formată din 1 departament, 3 direcții, 4 secții.

La moment, în cadrul LNM sunt 164 angajați.

Media de vârstă a angajaților "LNM" este în mediu de **35** ani;

	Total	Bărbați	Femei	Media de vârstă
Administrația	36	23	13	40
Săli de joc Chișinău	96	27	69	36
Săli de joc Republică	32	5	27	30
TOTAL LNM	164	52	109	35

Astfel, printre principalele activități desfășurate de către Secția resurse umane în perioada de referință, remarcăm:

- *organizarea, desfășurarea și realizarea procedurilor cu privire la ocuparea funcțiilor vacante* prin continuarea implementării procedurilor de personal în domeniul recrutării, selectării și angajării candidaților la serviciu în funcțiile de casier/casier superior și ajutor de casier/ajutor superior de casier;

- *realizarea măsurilor de diminuare a fluctuației cadrelor*, selectarea candidaților pentru completarea funcțiilor vacante, evidența și promovarea angajaților – un suport considerabil în acest sens fiind instruirea și testarea periodică a acestora;

- *acumularea, pregătirea și verificarea actelor preparatorii pentru perfectarea actelor administrative privind gestionarea personalului, a permiselor-ecusoane pentru angajați, etc;*

- *întocmirea dosarelor personale*, efectuarea înscrierilor în acestea referitoare la aplicarea procedurilor de personal, actualizarea și completarea dosarelor personale conform cerințelor stabilite de reglementările legale, completarea formularelor statistice privind personalul din "LNM", evidența tuturor tipurilor de concedii oferite personalului, eliberarea, la solicitarea salariaților a certificatelor/copiilor actelor cu privire la datele lor personale;

- *evidența funcțiilor și a personalului din autoritate;*

- pregătirea pentru predarea în arhivă a materialelor ce țin de activitatea subdiviziunii resurse umane;

- asigurarea respectării legislației, implementarea eticii în rândul angajaților și consolidarea disciplinei de serviciu în colectiv;

- instruirea profesională periodică a angajaților "LNM".

În vederea asigurării procesului de recrutare, selectare și angajare a personalului, au fost realizate un șir de acțiuni, începând cu publicarea anunțurilor pe diverse site-uri, identificarea potențialilor candidați, desfășurarea interviurilor și finisând cu instruirea acestora și ulterioara angajare.

În perioada anului 2020 au fost perfectate și emise **328** ordine pe personal:

Ordine de angajare	- 41
Ordine de demisie	- 71
Ordine de acordare a diverselor tipuri de concedii	- 116
Ordine de transfer	- 12
Ordine de sancționare disciplinară	- 26
Ordine de delegare în deplasare de serviciu	- 3
Ordine de acordare a premiilor	- 1
Alte ordine organizatorice	- 62

Astfel, în perioada de referință au fost completate **41** funcții vacante. Tot în această perioadă au fost înregistrate **71** demisii/concedieri ale personalului din diverse motive.

În contextul completării statelor de personal au fost perfectate **41** seturi de acte de numire în funcție, **12** seturi de acte de transfer, **71** seturi de acte de demisie/concediere a angajaților.

Actualmente, putem constata că sarcina de bază a Secției resurse umane a DJRU, (completarea calitativă a funcțiilor vacante cu specialiști), este parțial soluționată, astfel, situația vizînd incompletul este următoarea:

Subdiviziunea	Conform statelor de persona	Pe listă	Incomplet
administrație	3	2	1
SAICFG	2	1	1
S. Contabilitate	5	3	2
S. Achiziții	2	1	1

D.Logistică	11	5	6
DJRU	12	4	8
DSSI	9	6	3
DSJ admin	3	2	1
Manager rețea	4	3	1
Manager sală	65	7	58
Casier superior	100	61	39
Casier	160	24	136
Ajutor superior	100	35	65
Ajutor	160	8	152
TOTAL	636	162	474
*Angajați în concediu pentru îngrijirea copilului	-	4	-

La moment, incompletul la LNM constituie **474** funcții vacante.

Un factor important în promovarea unei politici de personal corecte, îl constituie **respectarea legalității și disciplinei de serviciu** în rândul angajaților.

Cu părere de rău unii angajați dau dovadă de iresponsabilitate în exercitarea atribuțiilor funcționale, continuând să admită încălcări ale disciplinei de evidență, executorie și personală, fapt ce a servit motiv pentru perfectarea ordinelor de sancționare disciplinară a angajaților LNM, fiind aplicate în total **38 sancțiuni disciplinare**:

	Avertisment	Mustrare	Mustrare asp	Concediere	Total
Administrație	1	1	1		3
Chișinău	11	6	2	1	20
Republică	6	3	5	1	15
TOTAL	18	10	8	2	38

În scopul menținerii integrității personalului și îmbunătățirii climatului moral-psihologic se practică, în măsura posibilităților, motivarea financiară și nonfinanciară a salariaților LNM.

Pe parcursul perioadei vizate a fost organizată instruirea primară a 41 candidați la angajare, cu evaluarea rezultatelor instruirii și angajarea ulterioară a acestora în funcții de ajutoari superiori de casieri ai sălilor de joc.

De asemenea, au fost desfășurate instruirii repetate a personalului din sălile de joc, la necesitate sau la solicitare.

2.4 ASPECTE JURIDICE

A. Demersuri, solicitări, avize și răspunsuri oficiale autorităților publice centrale și locale, persoanelor fizice și juridice:

- Elaborarea și emiterea unei solicitări către **Agencia de Stat pentru Proprietate Intelectuală**, privind prezentarea informației cu referire la etapa în care se află procesul de înregistrare a mărcii cu nr. de depozit 042495;

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Camera de Comerț și Industrie** privind solicitare eliberării certificatului care să ateste producerea evenimentului de forță majoră.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Agencia Proprietății Publice** privind instituirea șomajului tehnic în cadrul subdiviziunilor LNM.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Agencia Proprietății Publice** privind intențiile de donații și scutirea de TVA ale partenerilor privați SRL „NGM Company” și SRL „Novo Investment MLD”.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Roșca Raisa** privind întocmirea Actului de restituire a bunului locaționat amplasat pe adresa mun. Chișinău, or. Durlești, str. Tudor Vladimirescu, 60/1.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Direcția Generală Comerț, Alimentație Publică și Prestări Servicii a Primăriei mun. Chișinău și Agencia Servicii Publice** privind încetarea activității în sala cu automate de joc amplasată pe adresa mun. Chișinău, str. Tighina, 26 cu data de 01.03.2020.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „NGM Company”** privind acceptul din partea LNM de amânare a termenului de transfer, în contul LNM, a sumei care rezultă din relațiile de colaborare cu distribuitorul „Moldpresa Grup”, dar nu mai târziu de 01 iunie 2020.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **O.P. „Combat-Service” SRL** privind intenția LNM de a rezilia prin acordul părților, din data de 01.06.2020 a Contractelor de pază fizică și prestarea serviciilor de pază tehnică.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „NGM Company”** privind solicitarea efectuării procedurilor de contrapunere a datelor contabile și asigurarea transferului sumelor achitate de LNM în calitate de taxe locale pentru efectuarea loteriilor.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Consiliul Municipal Chișinău, Comisia Buget și Finanțe** privind examinarea posibilității de revenire a Taxei de organizare a loteriilor pe teritoriul mun. Chișinău, la formula veche de calculare – 0,1 din valoarea biletelor emise.

- Elaborarea răspunsului la solicitarea **Agenciei Proprietății Publice** privind confirmarea sistării activității în toate sălile cu automate de joc, în legătura cu situația epidemiologică.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „Best City Market”** privind solicitarea diminuării prețului chiriei pentru perioada sistării activității în spațiul locaționat.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale** cu solicitarea opiniei privind posibilitatea reluării activității în sălile cu automate de joc ale Societății.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „SOLDI”** privind renegocierea condițiilor de executare a contractului, precum și diminuarea prețului chiriei pentru perioada sistării activității în spațiul locaționat.

- Perfectarea răspunsului pentru **Centrul Național Anticorupție** cu privire la prezentarea descifrărilor încasărilor și achitărilor efectuate pe domeniul loteriilor, pariurilor și automatelor de joc în perioada 2018 – prezent.

- Elaborarea și remiterea demersurilor către **Locatorii spațiilor locaționate** de către LNM privind solicitarea diminuării prețului chiriei pentru perioada sistării activității în spațiul locaționat.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Inspekția Financiară a RM** privind posibilitatea delegării specialiștilor pentru efectuarea inspecției anului financiar 2019 și sem. I din 2020.

- Perfectarea răspunsului pentru **Inspectoratul Național de Investigații** privind plângerea dlui Oleg Chimingeri;

- Elaborarea și emiterea unei solicitări către **S.A. „Moldtelecom”** privind obținerea unor reduceri pentru serviciile MaxFiber Business și VPN și Premier Business;

- Elaborarea și remiterea unui demers către **O.P. „Combat-Service” SRL** privind decăderea necesității în pază fizică pentru 5 locații ale LNM;

- Elaborarea și remiterea unei notificări către **Serviciul Fiscal de Stat** privind reînceperea activității subdiviziunilor LNM;

- Elaborarea și înaintarea unei pretenții către **„Best City Market” SRL** privind mirosul urât persistent în sala cu automate de joc de pe str. Moscova, 9, precum și propunerea încheierii unui acord adițional în scopul micșorării chiriei lunare pentru lunile în care LNM s-a aflat în șomaj tehnic.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **„NovoInvestment MLD” SRL** privind distribuirea echitabilă a pierderilor în cazurile ce țin de incidentele produse în sălile gestionate de LNM.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **„NovoInvestment MLD” SRL** privind contribuția financiară la achitarea costurilor lucrărilor de reparație și a materialelor de construcție necesare pentru deschiderea noilor săli cu automate de joc.

- Elaborarea răspunsului la solicitarea **Consiliului Concurenței** privind scopul inițial și necesitatea acordării dreptului exclusiv entității economice S.A. „LNM”.

- Elaborarea răspunsului la solicitarea **SRL „Galfis Grup”** privind refuzul oferirii unei reduceri la plata chiriei pentru serviciile prestate în cadrul sălilor cu automate de joc ale LNM.

- Elaborarea și remiterea unei notificări către **Centrul Național Anticorupție** privind planul de achiziții aprobat pe anul 2020.

- Elaborarea unei pretenții către **SRL „Expotroncom”** în care s-a solicitat despăgubirea LNM în cazul inundației provocate în sala cu automate de joc situată pe strada Alecu Russo, 1.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Primăria mun. Orhei** privind legalitatea plasării publicității exterioare pe geamurile sălii de joc situate în mun. Orhei.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „Medopteh”** privind reducerea chiriei pe perioada aprilie 2020 – până la reluarea completă a activității.

- Elaborarea și înaintarea dosarului cu actele necesare către **Camera de Comerț și Industrie** privind obținerea avizului de atestare a impedimentului justificator de neexecutare a obligației pentru locația amplasată în mun. Chișinău, bd. Moscova, 9.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **SRL „Idea Trade”** privind finalizarea termenului Contractului de locațiune din spațiul or. Călărași, str. Mihai Eminescu, 23 și scoaterea bunurilor proprietate LNM din spațiul locaționat cu întocmirea Actului de restituire.

- Elaborarea și remiterea demersurilor către **S.A. „Moldtelecom”, SRL „Easy Clean”, SRL „Combat Service”** privind rezoluțiunea Contractelor de prestare a serviciilor în spațiile locaționate amplasate în or. Nisporeni, str. Suveranității, f/n și or. Anenii Noi, s. Chetrosu, mun. Chișinău, Dacia, 62, Socoleni, 5/4, Mircea cel Bătrân, 24/3, Ion Creangă, 22/1, Moscova, 9.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Aurelia Grigoriu** privind pretențiile invocate față de folosirea mărcii ADMIRAL de către Societate.

- Elaborarea și remiterea răspunsului la solicitarea **APP** privind prezentarea Raportului implementării pe parcursul anului 2020 a măsurilor anticorupție prevăzute în Registrele riscurilor de corupție și în Planul de integritate a Societății.

A¹ Adresarea demersurilor privind sistarea activității site-urilor prin intermediul cărora pot fi accesate jocuri de noroc ilicite.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI)** – privind blocarea site-urilor organizatorilor neautorizați ai jocurilor de noroc și serviciilor de plată electronică organizate de către prestatorii de servicii de plată on-line în numele acestora.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor** – privind blocarea site-urilor organizatorilor neautorizați ai jocurilor de noroc precum și serviciilor de plată electronică organizate de către prestatorii de servicii de plată on-line în numele acestora.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Serviciul Fiscal de Stat** – privind blocarea site-urilor organizatorilor neautorizați ai jocurilor de noroc precum și serviciilor de plată electronică organizate de către prestatorii de servicii de plată on-line în numele acestora.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Procuratura Generală și MAI** privind acțiunile ilegale realizate de persoane neidentificate ce a adus prejudiciu material și imaginii LNM;

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Ministerul Finanțelor** privind soluționarea problemelor politicii de stat în domeniul jocurilor de noroc, stoparea activităților ilegale în spațiul web în ceea ce ține de site-urile de pariuri, cazinou online.

B. Contracte, acorduri adiționale, declarații și pretenții încheiate/formulate de SA ”Loteria Națională a Moldovei” cu alți parteneri (pers. fizice și/sau juridice):

- Perfectarea acordului de reziliere a **contractului de comodat auto** (cu managerul de rețea (interimar) dna Vera Bujor-Cecoltan);

- Perfectarea acordului de reziliere a contractului de comodat auto (cu managerul de rețea dl Sîrbu Grigorii);

- Elaborarea și semnarea **acordurilor adiționale la contractele de sublocațiune** privind reducerea chiriei pentru perioada stării de urgență cu următorii Locatori:

- mun. Chisinau, Mircea cel Bătrân, 2/1: aprilie – mai – gratuit, iunie – 10%

-mun. Chisinau, Mircea cel Batrân, 24/3: martie – iunie – 10%;

- mun. Chisinau, Calea Moșilor, 4: aprilie – 15 mai – gratuit, 15 mai - iunie – 10%;
- mun. Chisinau, Tiraspol, 5: martie – mai – gratuit; aprilie – mai – 10%, iunie – 50%;
- mun. Chisinau, Alecu Russo, 1: 15 martie – 15 mai – gratuit, iunie – 20%;
- mun. Chisinau, Socoleni, 5/4: aprilie – 15 mai – gratuit, iunie – 10%;
- mun. Chișinău, Columna-Armeneasca, 63/64: aprilie – iunie -10%;
- mun. Chisinau, Dacia, 27: aprilie-mai -0%, Iunie - 10%;
- mun. Chisinau, Decebal, 23/1: aprilie - gratuit, mai- iunie - 10%;
- mun. Chisinau, Cuza Voda, 41: 17 martie-30- iunie - 10%;
- mun. Chișinău, Piata Unirii Principatelor, 3: aprilie-iunie - 10%;
- mun. Chisinau, Calea Iesilor, 4: aprilie-iunie - 10%;
- mun. Orhei, str.V.Lupu ,34: aprilie-iunie - 10%;
- mun. Ungheni, str. Feroviara,39: aprilie-iunie - 0%;
- mun. Ungheni, str. Natională, 17: aprilie -15 mai – gratuit, 15 mai -31 iulie – 50%;
- mun. Soroca, G. Vieru, 9: aprilie- iunie – 10%;
- mun. Bălți, Ștefan cel Mare, 57: aprilie – iunie – gratuit;
- r-nul Nisporeni, or. Nisporeni, str. Suveranității: 15 martie – 15 mai – gratuit, iunie – 50%.
- Elaborarea **Acordurilor de rezoluțiune** a Contractelor de locațiune în spațiile locaționate amplasate în or. Nisporeni, str. Suveranității, f/n și or. Anenii Noi, s. Chetrosu.
- Elaborarea și înaintarea unei pretenții către **Iulian Jalbă**, Locatorul spațiului luat în locațiune situat în or. Cimișlia, str. Barbu Lăutaru privind repararea prejudiciului cauzat în urma incidentului ce a produs pagube activității Societății.
- Încheierea Contractului de locațiune cu **SA „IntroscoP”** privind închirierea unui spațiu pentru depozitare (Meșterul Manole, 20).
- Încheierea Contractului de prestări de servicii cu **SRL „Inspect-test”** privind servicii de inspecție a automatelor de joc.
- Elaborarea Acordurilor de rezoluțiune a Contractelor de locațiune în spațiile locaționate încheiate cu SRL „Profesional Construct” (Dacia, 62), Dumitru Frunză (Socoleni, 5/4), SRL „Soldi” (Mircea cel Bătrân, 24/3), SRL „Belluno” (Ion Creangă, 22/1), SRL ”Best City Market” (Moscova, 9).
- Elaborarea Acordului Adițional cu **OP „Combat-Service”SRL** privind prelungirea serviciilor de pază pentru o perioadă de 30 de zile (până la 31.01.2021).

C. Reducerea cheltuielilor pentru locațiunea spațiilor în care Societatea își desfășoară activitățile în cadrul Contractului de PPP nr. 2/09.

- Elaborarea și emiterea unei solicitări către ÎI „Parnavel Igor” privind modificarea chiriei pentru perioada 01.08.2020 – până la reluarea completă a activității Societății.
- Elaborarea și emiterea unei notificări către Ion Chirvas și Maria Chirvas privind inițiativa de rezoluțiune a Contractului de locațiune (Nisporeni, str. Suveranității, f/n).
- Elaborarea și emiterea unei notificări către Tatiana Brăilean privind inițiativa de rezoluțiune a Contractului de locațiune (Anenii Noi, s. Chetrosu).
- Elaborarea și emiterea notificărilor către SRL „Profesional Construct” (Dacia, 62), Dumitru Frunză (Socoleni, 5/4), SRL „Soldi” (Mircea cel Bătrân, 24/3), SRL „Belluno” (Ion Creangă, 22/1), SRL ”Best City Market” (Moscova, 9) privind inițiativa de rezoluțiune a Contractelor de locațiune.

D. În domeniul protecției informațiilor cu caracter personal și interacționării cu Centrul Național pentru Protecția datelor cu Caracter Personal (CNPDCP):

- Reactualizarea Politicii de securitate a LNM pentru anul 2019 – acceptată de CNPDCP;
- Reactualizarea Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă al LNM – acceptat de CNPDCP fără notificare repetată;
- Reactualizarea Regulamentului privind supravegherea prin mijloace video în cadrul LNM – acceptat de CNPDCP fără notificare repetată;
- Reactualizarea Regulamentului privind controlul accesului în sălile cu automate de joc și oficiul administrativ al LNM – acceptat de CNPDCP fără notificare repetată;
- Elaborarea Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de monitorizare a jocurilor de noroc organizate în cadrul sălilor cu automate de joc cu câștiguri bănești ale S.A. LNM – se află în proces de examinare la CNPDCP;
- Ajustarea Regulamentului, elaborat de NGM Company, privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a participanților la jocurile de noroc cu risc social scăzut (loterii și pariuri sportive), la cerințele CNPDCP – respins de CNPDCP.

E. Activitatea de consultare, elaborare și coordonare a ordinilor și dispozițiilor interne:

În Trimestrul II al anului 2020 au fost **elaborate 3 ordine interne** ale Directorului general al LNM. În mod constant Direcția juridică a oferit **consultanță și suport informațional** pentru subdiviziunile structurale ale LNM în ceea ce privește elaborarea ordinilor interne, perfectarea contractelor sau realizarea anchetelor de serviciu.

În Trimestrul III al anului 2020 au fost **elaborate 6 ordine interne** ale Directorului general interimar al LNM.

- A fost elaborat și adoptat Regulamentul privind procedurile de achiziții ale bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

F. Adresarea demersurilor autorităților de resort în vederea stabilirii mecanismelor clare și previzibile a taxelor locale.

- Elaborarea și remiterea unui demers către **Ministerul Finanțelor** prin care s-au înaintat propuneri ce includ diminuarea taxelor locale pentru sălile cu automate de joc la proiectul de lege privind politica fiscală și vamală pentru anul 2021.

G. Informația privind cauzele judiciare/litigiile ale LNM

La momentul de față, LNM se află în **19 litigii civile**, la diferite etape de examinare în instanțele Republicii Moldova.

2.5 ACTIVITATEA DE AUDIT INTERN ȘI CONTROLUL FINANCIAR DE GESTIUNE

Pe parcursul anului 2020 în domeniului audit intern și controlul financiar de gestiune au fost realizate următoarele activități:

1. A fost efectuată o Analiză Expres a stării financiare a LNM și evaluate riscurile în activitatea LNM pe fiecare program de PPP, contract PPP etc.
2. Au fost efectuate 7 analize a factoriale a performanței Sălilor cu aparate de joc.
3. Au fost efectuată analiza pe orizontală și pe verticală a costurilor, analizată structura și dinamica costurilor operaționale și investiționale a LNM.
4. A fost implementat sistemul de monitorizare lunară a performanței sălilor cu aparate de joc în baza GGR-ului mediu lunar per aparat de joc; costurilor operaționale directe pentru Sălile cu aparate de joc și costurilor de asigurare a activității sălilor cu aparate de joc.
5. Au fost efectuate controale interne operative la fața locului la 23 săli cu aparate de joc cu documentarea încălcărilor regulamentelor interne și indicațiilor interne a LNM.
6. Au fost analizate toate fișele de post ale funcționarilor din aparatul central și intervievați toți șefii de departamente și subdiviziuni.
7. A fost analizată eficacitatea și eficiența business proceselor în sistemul de management a LNM.
8. Au fost analizate și evaluate Riscurile care asistă în Sistemul informațional WRMI, Sistemul de Monitorizare de Stat a Jocurilor de Noroc.
9. A fost analizată rentabilitatea Programelor jocurilor de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice.
10. Au fost pregătite interpelări și demersuri către partenerii privați cu privire la performanța sălilor de joc, propuneri de închidere a sălilor neperformante, lacune în sistemul WRMI.
11. A fost verificat și ordonată practica de constatare între parteneri a DGGR-ului pentru Programul jocuri de noroc în sălile cu aparate de joc.
12. A fost efectuat Studiul cadrului legal (fiscal, contabil, contractual etc) a jocurilor de noroc întru evaluarea impactului abaterilor de la normative.
13. A fost efectuat un studiu de caz privind piețele de jocuri de noroc on-line în România, FR, Ucraina, Serbia, etc.
14. A fost efectuat un studiu de caz cu privire la aplicarea în LNM a prevederilor SNC VENIT cu privire la Venitul din vânzări în domeniul jocurilor de noroc (GGR), SNC Raportare financiară”, SNC ”Cheltuieli” etc.
15. A fost efectuat un studiu de caz cu privire la aspectele financiare ale prevederilor Contractelor PPP.

16. A fost efectuat Studiul procedurilor și analiza cantitativă și calitativă operațiunilor de recepție și plata în casieriile LNM din sălile cu aparate de joc.

3. ASPECTE FINANCIARE²

3.1. ACTIVITĂȚI DIN DOMENIUL LOTERIILOR ȘI PARIURILOR

3.1.1. Venituri și cheltuieli din vânzarea biletelor de loterie:

Nr d/o	Perioada	Total vânzări mln lei	Cota LNM mln lei	Cheltuieli acoperite din cota LNM		Cota partener privat mln lei	Profit LNM mln lei
				Costuri delegat mln.lei	Costuri distribuție mln lei		
1	nov.2018	9.48	7.11	3.01	1.00	2.37	0.23
2	dec.2018	58.36	43.77	23.17	6.29	14.59	1.30
	Total 2018	67.84	50.88	26.18	7.29	16.96	1.53
3	ian.2019	52.86	39.65	29.9	5.68	13.21	1.01
4	feb.2019	55.44	41.58	38.3	6.12	13.86	0.96
5	mart.2019	56.97	42.73	34.5	6.24	14.24	1.07
	Trim.I/2019	165.27	123.96	102.7	18.04	41.31	3.04
6	apr.2019	64.34	48.26	36.7	7.03	16.09	1.04
7	mai 2019	58.70	44.03	35.2	6.42	14.68	0.97
8	iun.2019	38.64	28.98	25.9	4.22	9.66	0.68
	Trim.II/2019	161.68	121.27	97.8	17.67	40.43	2.69
9	iul.2019	35.13	26.35	20.4	3.83	8.78	0.62
10	aug.2019	37.05	27.79	22.1	4.04	9.26	0.65
11	sep.2019	37.08	27.81	23.2	4.04	9.27	0.63
	Trim.III/2019	109.26	81.95	65.7	11.91	27.31	1.90
12	oct.2019	34.24	25.68	20.1	3.77	8.56	0.59
13	nov.2019	39.48	29.61	20.6	4.34	9.87	0.61
14	dec.2019	61.08	45.81	36.9	6.72	15.27	1.0
	Trim.IV/2019	134.8	101.1	77.6	14.83	33.7	2.2
	TOTAL 2019	571.01	428.28	343.8	62.45	142.75	9.83
15	ian.2020	53.57	40.18	33.47	5.81	13.39	0.9
16	feb.2020	40.07	30.05	25.02	4.37	10.02	0.67
17	mart.2020	25.16	18.86	15.70	2.74	6.30	0.42
	Trim.I/2020	118.8	89.09	74.19	12.92	29.71	1.99
18	apr.2020	7.0	5.24	4.36	0.77	1.76	0.11
19	mai 2020	16.83	12.62	10.5	1.82	4.21	0.3
20	iun.2020	25.7	19.3	16.04	2.81	6.40	0.45
	Trim.II/2020	49.53	37.17	30.9	5.40	12.36	0.85
21	Iulie 2020	24.25	18.19	15.11	2.67	6.06	0.41
22	August2020	17.66	13.25	11.00	1.94	4.41	0.31
23	Septem.2020	16.62	12.46	10.35	1.83	4.16	0.28

² Cifrele sunt estimative. Cifrele finale vor fi cunoscute după definitivarea Situațiilor financiare pentru anul 2020

	Trim.III/2020	58.53	43.90	36.46	6.44	14.64	1.00
24	Oct. 2020	31.2	23.4	19.57	3.43	7.8	0.4
25	Noiem.2020	34.82	26.11	21.86	3.83	8.71	0.42
26	decem.2020	55.29	41.46	34.74	6.08	13.82	0.64
	Trim.IV/2020	121.31	90.97	76.17	13.34	30.33	1.46
	TOTAL 2020	348.17	261.13	217.72	38.1	87.04	5.3

În domeniul loteriilor în anul 2020, LNM a obținut un **profit** în mărime de **5.3 mln. lei** (inclusiv Taxa 0.3% în suma 0.96 mln.lei compensată prin Amendamentul nr. 3)

3.1.2. Venituri și cheltuieli din pariuri la competiții și evenimente sportive:

Nr. d/o	Perioada	Total vânzări <u>mln lei</u>	Cota LNM <u>mln lei</u>	Cheltuieli acoperite din cota LNM (câștiguri achitate) <u>mln lei</u>	Cota partener privat <u>mln lei</u>	Profit LNM <u>mln lei</u>
1	iun.2019	0.06	0.05	0.03	0.01	0.02
	Trim.II/2019	0.06	0.05	0.03	0.01	0.02
2	iul.2019	1.51	1.35	1.44	0.15	-0.09
3	aug.2019	2.11	1.91	2	0.21	-0.09
4	sep.2019	1.98	1.77	1.86	0.20	-0.09
	Trim.III/2019	5.60	5.05	5.3	0.56	-0.27
5	oct.2019	3.15	2.83	2.94	0.31	-0.11
6	nov.2019	4.8	4.32	4.43	0.48	-0.11
7	dec.2019	10.8	9.7	10.5	1.08	-0.80
	Trim.IV/2019	18.75	16.85	17.87	1.87	-1.04
	TOTAL 2019	24.41	21.97	23.23	2.44	-1.27
	Trim.III/2020	5.70	5.13	5.1	0.57	0.03
8	oct.2020	9.58	8.62	9.14	0.96	-0.52
9	nov.2020	7.64	6.87	6.97	0.76	-0.1
10	dec.2020	9.68	8.71	8.66	0.97	0.05
	Trim.IV/2020	26.9	24.20	24.77	2.69	-0.57
	TOTAL 2020	32.6	29.33	29.87	3.26	-0.54
	TOTAL Amend. Nr.3	32.6	29.33	29.87	3.26	0.48

Notă: Din data de 1.09.2020 Compania relansează, în regim de testare, jocurile de noroc de tipul pariurilor la competițiile și evenimentele sportive, suspendate în baza deciziei Comisiei de Monitorizare a Parteneriatului din 23.12.2019. În data de 31.12.2020

3.1.3. Venituri și cheltuieli din loteria on-line:

Nr.d/o	Perioada	Total vânzări mln lei	Cota LNM mln lei	Cheltuieli acoperite din cota LNM (câștiguri) mln lei	Cotă partener privat mln lei	Profit LNM mln lei
1	iun.2019	0.29	0.22	0.21	0.07	0.01
	Trim.II/2019	0.29	0.22	0.21	0.07	0.01
2	iul.2019	2.12	1.59	1.57	0.53	0.02
3	aug.2019	1.01	0.75	0.74	0.26	0.01
4	sep.2019	1.12	0.84	0.83	0.28	0.01
	Trim.III/2019	4.25	3.18	3.14	1.07	0.04
5	oct.2019	1.35	1.02	1.00	0.33	0.02
6	nov.2019	1.43	1.07	1.05	0.36	0.02
7	dec.2019	2.73	2.05	2.01	0.68	0.04
	Trim.IV/2019	5.51	4.14	4.06	1.37	0.08
	TOTAL 2019	10.05	7.54	7.41	2.51	0.13
8	ian.2020	1.53	1.15	1.13	0.38	0.02
9	feb.2020	0.87	0.65	0.64	0.22	0.01
10	mart.2020	1.01	0.76	0.74	0.25	0.02
	Trim.I/2020	3.41	2.56	2.51	0.85	0.05
	apr.2020	0.55	0.41	0.41	0.14	0.00
	mai 2020	0.71	0.53	0.52	0.17	0.01
	iun.2020	0.87	0.66	0.65	0.22	0.02
	Trim.II/2020	2.13	1.6	1.58	0.53	0.03
	iul.2020	0.85	0.64	0.63	0.21	0.01
	aug.2020	0.67	0.51	0.5	0.17	0.01
	sep.2020	1.29	0.96	0.95	0.32	0.02
	Trim.III/2020	2.82	2.11	2.08	0.7	0.04
5	oct.2020	2.13	1.6	1.57	0.53	0.03
6	nov.2020	3.44	2.58	2.53	0.86	0.04
7	dec.2020	5.02	3.76	3.70	1.26	0.06
	Trim.IV/2020	10.59	7.94	7.80	2.65	0.13
	TOTAL 2020	18.95	14.21	13.96	4.74	0.25

În domeniul pariurilor sportive și loteriei prin intermediul rețelelor de comunicații electronice (Anexa nr.5 la Contractul PPP 01/09), LNM a obținut **pierderi** în mărime de **0.24 mln. lei**.

Conform Amendamentului nr.3 din 31.12.2020 **profit 0.72 mln.lei**

Loteria 2020 (01-12.2020)

		loto momentană (75/25)	loto on-line(75/525)	Pariu (90/10)
1	Vânzări total	348 172 290.00	18 948 503.00	32 596 733.17
2	Cota LNM	261 129 217.50	14 211 377.25	29 337 059.85
3	Cheltuieli (incl.):	256 820 503.21	14 015 468.81	29 885 356.28

4	Profit (pierderi) TOTAL	4 308 713.79	195 908.44	-548 296.43
5	Profit (pierderi) Amendament	5 267 813.79	238 440.50	477 435.94
6	Amendament (5-4)	+959 100.00	+42 532.06	+1 025 732.27

3.2. SĂLI CU AUTOMATE DE JOC:

3.2.1. Venituri din Săli cu automate de joc:

Nr. d/o	Perioada	Total Venit (GGR) (mln. lei)	Cota LNM (mln. lei)	Cota Partener (mln. lei)
1	nov.2018	0.48	0.24	0.24
2	dec.2018	4.83	2.46	2.37
	Total 2018	5.31	2.7	2.61
3	ian.2019	5.24	2.7	2.54
4	feb.2019	5.86	2.76	3.1
5	mart.2019	5.87	3.42	2.45
	Trim.I/2019	16.97	8.88	8.09
6	apr.2019	8.16	4.29	3.87
7	mai 2019	7.33	3.7	3.63
8	iun.2019	7.05	3.78	3.27
	Trim.II/2019	22.54	11.77	10.77
9	iul.2019	6.4	3.31	3.09
10	aug.2019	6.55	3.48	3.07
11	sep.2019	6.1	3.21	2.89
	Trim.III/2019	19.05	10	9.05
12	oct.2019	8.18	4.36	3.82
13	nov.2019	8.66	4.56	4.10
14	dec.2019	8.29	4.26	4.03
	Total trim. IV/2019	25.13	13.18	11.95
	TOTAL 2019	83.69	43.83	39.86
15	ian.2020	8.98	4.56	4.42
16	feb.2020	9.21	5.62	3.59
17	mart.2020	2.16	0.9	1.26
	Trim.I/2020	20.35	11.08	9.27
18	apr.2020	0	0	0
19	mai 2020	0	0	0
20	iun.2020	0	0	0
	Trim.II/2020	0	0	0
21	iul.2020	4.62	1.73	2.89
22	aug.2020	5.1	2.6	2.5
23	sep.2020	6.14	3.13	3.01
	Trim.III/2020	15.86	7.46	8.4
12	oct.2020	7.47	3.81	3.66
13	nov.2020	7.33	3.73	3.6
14	dec.2020	10.24	5.23	5.01

	Total trim. IV/2020	25.04	12.77	12.27
	TOTAL 2020	61.25	31.31	29.94

3.2.2. Cheltuielile aferente Sărilor cu automate de joc:

Aferent sărilor cu automate de joc cu câștiguri bănești în anul **2020**, veniturile DGGR (Venitul Brut din Jocurile de Noroc spre distribuție) a constituit 61.25 mln. lei, din care cota partenerului public LNM **a constituit sumă de 31.31 mln. lei.**

Partenerul public LNM, pe durata anul 2020, a suportat cheltuieli directe ce țin de contractul PPP **din sectorul automatelor de joc cu câștiguri bănești în sumă de 39.02 mln. lei**

Sali cu automate de joc 2020 mii lei

1	Venitul din vânzări în săli	213.8
2	Miza returnată	94.71
3	Venituri taxate pentru jucător	57.84
4	Profit pentru organizator Total (1-2-3)	61.25
5	Cota Novoinvestment	29.94
6	Cota Loteria Națională a Moldovei	31.31
7	Cheltuieli:	39.02
	Pierderi (6-7)	-7.71

Astfel, S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, în anul 2020 (ianuarie-septembrie) a suportat **pierderi din sectorul automatelor de joc cu câștiguri bănești în sumă de 7.71 mln. lei.**

În 2020 S.A. „Loteria Națională a Moldovei” a înregistrat **pierderi** din activitatea totală în sumă de **10.8 mln. lei** și anume:

- din loterie **profit 6.02** mln. lei;
- din săli cu automate de joc (**pierderi**) **7.71** mln. lei
- **cheltuieli** administrative (**10.1**) mln. lei;
- alte **venituri 0.98** mln. lei. (incl.subvenție 0.24 mln.lei)

LNM la etapa actuală întreprinde măsuri de a negocia clauze contractuale cu partenerii privați pentru a îmbunătăți situația economică a întreprinderii. Totodată LNM în continuu optimizează activitatea economico-financiară a Societății prin reducerea costurilor operaționale și investiționale, eficientizarea procesului managerial, elaborarea propunerilor legislative, promovarea responsabilității sociale etc.

Directorul general interimar

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

Vadim DERMENJI

